

TAKUU – PUULATTIAT

Proteco/Proteco Natura-lakatut
tai Proteco-kovavahaöljyt

15, 20 tai 30 vuoden takuu kotitalouskäytössä

Kattavuus

Tarkettin Proteco-pintakäsittelyvaihtoehtoja on kolme: puolikiiltävä Proteco-lakka, mattapintainen Proteco Natura –lakka ja Proteco-kovavahaöljy. Proteco on yksi markkinoiden parhaista puulattioiden (myöhempänä ”tuotteet”) pintasuojauksista.

Takuuaika

- **15 vuoden takuun** piiriin kuuluvat Tarkettin lakatut *puuviululattiat*, joiden pinnassa on Proteco tai Proteco Natura –lakka. Lakka suojaa kulutus pintaa kulumiselta normaalissa kotikäytössä 15 vuoden ajan ostopäivästä lukien. Takuu koskee tuotteita, jotka on toimitettu vuodesta 2002 alkaen ja jotka on toimitettu Tarkettin alkuperäispakkauksessa, asennettu ja hoidettu ohjeidemme mukaan koko takuuajan.
- **20 vuoden takuun** piiriin kuuluvat kaikki 12 - 22 mm paksuiset Tarkett-tuotteet, joissa on Proteco-kovavahaöljy. Kovavahaöljy suojaa kulutus pintaa kulumiselta normaalissa kotikäytössä 20 vuoden ajan ostopäivästä lukien. Takuu koskee tuotteita, jotka on toimitettu vuodesta 2010 alkaen ja jotka on toimitettu Tarkettin alkuperäispakkauksessa, asennettu ja hoidettu ohjeidemme mukaan koko takuuajan.
- **30 vuoden takuun** piiriin kuuluvat kaikki 12 - 22 mm paksuiset Tarkett-tuotteet, joissa on Proteco tai Proteco Natura -lakka. Lakka suojaa kulutus pintaa kulumiselta normaalissa kotikäytössä 30 vuoden ajan ostopäivästä lukien. Takuu koskee tuotteita, jotka on toimitettu vuodesta 2002 alkaen ja jotka on toimitettu Tarkettin alkuperäispakkauksessa, asennettu ja hoidettu ohjeidemme mukaan koko takuuajan.
- **Takuu kattaa** kulutus pinnan kulumisen normaalissa kotikäytössä 15, 20 ja 30 vuotta yllämainitun mukaisesti.

Soveltuvuusehdot

Takuu on voimassa silloin, kun kaikki alla mainitut ehdot täyttyvät:

Asennus

Tuote on asennettava Tarkettin ohjeiden mukaisesti, uusimpia asennusohjeita noudattaen.

Hoito

Tuotetta on hoidettava Tarkettin suositusten mukaisesti. Hoito-ohjeet löytyvät nettisivuiltamme, ja ne ovat myös saatavilla pyynnöstä. Käytä kynnysmattoja sisääntulon ulko- ja sisäpuolella. Kiinnitä huonekalujen jalkoihin huopatassut ja siirrä huonekalut nostamalla, jottei lattiaan tule naarmuja.

Käyttö

Tuotetta on käytettävä Tarkettin teknisissä tiedoissa mainitun käyttösuosituksen mukaisesti.

Takuureklamaatiot

Mahdollisista virheistä on ilmoitettava jälleenmyyjälle tai Tarkettille viipymättä (viimeistään 2 kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta) kirjallisesti.

Reklamaation mukaan on liitettävä:

- laskun tai kuitin kopio
- tuotetiedot
- vähintään yksi valokuva sekä tarkka kuvaus havaitusta virheestä.

Tarkett vaihtaa virheellisen tuotteen veloituksetta uuteen, jos tuote todetaan virheelliseksi ennen asennusta.

Jos virhe tai vika havaitaan asennuksen aikana, asennus on keskeytettävä välittömästi. Muussa tapauksessa takuu ei ole voimassa.

Asiakkaan on annettava Tarkettin edustajalle mahdollisuus tutkia tuotetta ja reklamaatioon liittyviä seikkoja paikan päällä. Tarkett pidättää itsellään oikeuden ottaa tarvittaessa näyte laboratorioanalyysiä varten.

Korvaus myönnetään virheistä, jotka havaitaan Tarkettin takuun kattamissa tuotteissa, mikäli virhe havaitaan takuuajan puitteissa ja soveltuvuusehdot täyttyvät.

Korvaus kattaa tuotteen ostohinnan muttei asennuksesta, purkamisesta (väliseinät, huonekalut jne.) tai asennusmateriaaleista (liima, jalkalistat jne.) koituvia kustannuksia.

Takuu rajoitukset

Takuu ei koske:

1. Tuotteita, jotka on myyty "II-laatuna" tai muutoin I-laadusta poikkeavan laatusena. "II-laatu" myydään siinä kunnossa kuin se on.
2. Vääränlaisesta asennuksesta johtuvia virheitä, kun uusinta tekniikkaa tai Tarkettin antamia tuotteeseen soveltuvia päivitettyjä asennusohjeita ei ole käytetty tai noudatettu.
3. Varomattomasti käsitellyjä tuotteita tai tuotteita, joita on käytetty muutoin kuin kotitalouskäytössä tai säilytetty sopimattomasti.
4. Takuu ei ole voimassa, jos vauriot johtuvat tulipalosta, onnettomuudesta, räjähdyksestä, saasteista, tulvasta, jäätymisestä, salamaiskusta, huolimattomuudesta, ilkeillä tai ulko-ovien puutteellisista suojamatoista tai jos vauriot ovat syntyneet kuljetuksen, säilytyksen tai käsittelyn aikana ennen asennusta tai sen aikana.
5. Näkyvästi virheellisiä tuotteita, jotka on virheistä huolimatta katkaistu tai asennettu.
6. Tuotteita, joita ei ole hoidettu oikein ja joiden osalta Tarkettin laatimia hoito-ohjeita ei ole noudatettu.
7. Tuotteita, joiden heikkeneminen johtuu epätasaisesta aluslattiasta.
8. Myytyjen tuotteiden ja kuvien tai mallien välisiä väri-, kiilto- tai kuviointieroja.
9. Tahrojen aiheuttamia vaurioita, palovaurioita, viiltoja, uria, kitkaa, naarmuja, tahattomia painaumuksia, maton taustasta johtuvaa värin haalistumista, maalattuja pintoja, ulkoiseen tuotteeseen (asfaltti, terva jne.) liittyvää kellastumista.
10. Haalistumista ja/tai värinmuutosta.
11. Virheitä tai vaurioita, jotka johtuvat tuolien, pöytien tai muiden huonekalujen sopimattomista pyöristä.
12. Vahattujen ja petsattujen huonekalujen jalkojen aiheuttamaa värjäytymistä.
13. Viallisten tai terävien korkojen aiheuttamia painaumuksia.
14. Suositeltujen suhteellisen ilmankosteuden raja-arvojen noudattamatta jättämisestä ennen asennusta, sen aikana tai sen jälkeen.
15. Liimoista migraation kautta aiheutuvia tahroja, värinmuutosta tai vaurioita.

Sekalaista

Tämä rajoitettu takuu muodostaa Tarkettin tarjoaman takuun kokonaisuudessaan. Tarkett ei tarjoa mitään muuta takuuta.

Takuu korvaa kaikki edeltävät Tarkettin ja asiakkaan väliset keskustelut, neuvottelut,

yhteisymmärrykset ja sopimukset tätä aihetta koskien.

Asentajillamme, jälleenmyyjillämme, tukkumyyjillämme tai työntekijöillämme ei ole oikeutta muuttaa takuun velvoitteita, vastuuvapauslausekkeita tai rajoituksia.

Soveltuvan lain niin salliessa Tarkett ei ole vastuussa ansionmenetyksistä, suorista, epäsuorista, satunnaisista, erityisistä, välillisistä tai muista vahingoista takuusta tai mistään muusta syystä johtuen, oli perusteena sitten takuu, huolimattomuus, sopimusrikkomus, ankara vastuu tai muu peruste.

Takuu tarjoaa kuluttajalle tiettyjä oikeuksia. Lisäksi voi olla oikeuksia, jotka vaihtelevat maittain.

Takuun olleessa ristiriidassa soveltuvan lain kanssa takuun katsotaan muuttuvan siten, että se on yhdenmukainen soveltuvan lain kanssa. Soveltuvan lain alaisuudessa tiettyjä takuun vastuuvapauslausekkeita tai rajoituksia ei ehkä sovelleta asiakkaaseen. Tästä huolimatta takuun muut osat ovat edelleen voimassa.